

# Zásady ochrany osobných údajov služby DigiVil Kompas

## 1. Správca údajov

- a. *Universität für Weiterbildung Krems* je zodpovedná za spracovanie vašich osobných údajov a zabezpečuje, že dodržiava ustanovenia Všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR).

Universität für Weiterbildung Krems  
Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30  
3500 Krems  
Rakúsko

2. Webstránky: <https://www.donau-uni.ac.at/>  
Kontaktný e-mail: [martin.stark@donau-uni.ac.at](mailto:martin.stark@donau-uni.ac.at)  
Telefón: +43 2732 8935398 Vitajte

Keď navštívite subdoménu [kompas.digivil.eu](https://kompas.digivil.eu) (ďalej len „DigiVil Kompas“) webových stránok DigiVil alebo využívate naše služby, zhromažďujú sa o vás osobné údaje. Tieto zásady ochrany osobných údajov a používania súborov cookie vám majú pomôcť pochopiť, aké osobné údaje zhromažďujeme, prečo ich zhromažďujeme a ako ich odstraňujeme.

- a. Podmienky uvedené v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a používania súborov cookie sa vzťahujú na vaše používanie našej služby *DigiVil Kompas* (ďalej len „služba“).

## 3. Aké osobné údaje zhromažďujeme

Osobné údaje sú informácie, ktoré vás môžu osobne identifikovať. Naša služba spracúva tieto osobné údaje:

- a. IP-adresa
- b. Poštové smerovacie číslo
- c. E-mail (voliteľné)

## 4. Bezpečnosť

- a. Prijali sme technické a organizačné opatrenia, aby sme zabránili náhodnému alebo nezákonnému vymazaniu, zverejneniu, strate, ohrozeniu, neoprávnenému zverejneniu, zneužitiu alebo inému nezákonnému spracovaniu vašich údajov.

## 5. Účel

1. V rámci našich služieb spracúvame osobné údaje na tieto účely:
  - a. IP adresa – Spracovanie IP adresy sa vykonáva v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. f GDPR (Všeobecného nariadenia o ochrane údajov), aby bolo možné zaručiť technickú funkčnosť služby. Prevádzkovateľ služby si vyhradzuje právo spätne skontrolovať protokolové súbory servera, ak sa vyskytnú konkrétne náznaky nezákonného používania.
  - b. Poštové smerovacie číslo – služba používa dotazník na prieskum digitálnej akčnej pripravenosti. Existujú dve verzie tohto dotazníka. Jedna verzia pre obce do 2 500 obyvateľov a druhá verzia pre obce s viac ako 2 500 obyvateľmi. Služba využíva

zoznam rakúskych obcí, v ktorom je priradené príslušné PSČ obecného úradu a počet obyvateľov obce. Aby služba vedela, ktorá verzia online prieskumu sa zobrazuje, vyžaduje sa poštové smerovacie číslo obce, v ktorej sa prieskum vykonáva. Okrem toho sa PSČ používa na vedeckú analýzu zozbieraných výsledkov od používateľov, aby bolo možné vykonať analýzy v závislosti od PSČ. Spracúvanie PSČ sa vykonáva v súlade s čl. 6 ods. 1 písm. a) a f) v spojení s čl. 89 ods. 1 Všeobecného nariadenia o ochrane údajov GDPR.

- c. E-mailová adresa – Poskytnutie e-mailovej adresy (podľa článku 6 ods. 1 písm. a GDPR) je nepovinné a je potrebné len vtedy, ak si používatelia želajú využívať ďalšie funkcie služby. Sú to:
  - i. Odoslanie odkazu na zadanú e-mailovú adresu, aby ste mali prístup k správe o výsledkoch služby aj po opustení webovej stránky.
  - ii. Po vyplnení dotazníka môžu používatelia pomocou zaškrťavacieho políčka označiť, či si želajú, aby ich poskytovateľ služieb kontaktoval. Používateľov, ktorí zaškrtnú toto políčko, budú kontaktovať zástupcovia poskytovateľa služieb prostredníctvom e-mailu na uvedenú e-mailovú adresu.

## 6. Doba uchovávaní

Vaše údaje budeme uchovávať len na účely opísané v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a používania súborov cookie a počas obdobia povoleného zákonom. Keď už vaše osobné údaje nebudeme potrebovať na stanovené účely a nebude potrebné, aby sme ich uchovávali na splnenie našich zákonných alebo regulačných povinností, buď ich odstránime z našich systémov, alebo ich anonymizujeme tak, aby vás už nebolo možné identifikovať.

## 7. Zverejňovanie informácií

V prípadoch opísaných v týchto Zásadách ochrany osobných údajov a používania súborov cookie sa osobné údaje, ak sú potrebné na používanie funkcií služby DigiVil Kompas (napr. e-mailová adresa na odoslanie odkazu na vyhodnotenie), uložia na serveri spoločnosti Digital Excellence GmbH, ktorá je zodpovedná za technické zabezpečenie služby DigiVil Kompas, v súlade s GDPR (v rámci EÚ).

## 8. Odkazy na externé webové stránky

Upozorňujeme, že služba DigiVil Kompas nezodpovedá za obsah externých webových stránok. Odkazy na našich webových stránkach pravidelne aktualizujeme, ale niekedy môže byť obsah externých webových stránok neaktuálny alebo nepresný.

## 9. Cookies

Naše webové stránky používajú súbory cookie. V rámci služby DigiVil Kompas sa služba Google Analytics používa v spojení s technicky nevyhnutným súborom cookie relácie s názvom „PHPSESSID“. Súbor cookie „PHPSESSID“ sa používa na dočasné uloženie údajov (napr. či bol spustený prieskum DigiVil Kompas, alebo ktoré otázky boli vyplnené). Tieto súbory cookie relácie sú aktívne len počas danej relácie a potom ich prehliadač klienta vymaže.

## 10. Práva dotknutých osôb

GDPR vám ako dotknutej osobe pri spracúvaní osobných údajov poskytuje tieto práva:

- a. V súlade s článkom 15 GDPR môžete požiadať o informácie o vašich osobných údajoch, ktoré spracúvame. Môžete požiadať najmä o informácie o účeloch spracúvania, kategóriách osobných údajov, kategóriách príjemcov, ktorým boli alebo budú vaše údaje poskytnuté, plánovanej dobe uchovávania, existencii práva na opravu, vymazanie, obmedzenie spracúvania alebo námietku, existencii práva na sťažnosť, pôvode vašich údajov, ak neboli zhromaždené nami, o prenose do tretích krajín alebo medzinárodným organizáciám, ako aj o existencii automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania a prípadne o zmysluplných informáciách o jeho podrobnostiach.
- b. Podľa článku 16 GDPR môžete okamžite požiadať o opravu nesprávnych alebo doplnenie vašich osobných údajov, ktoré ukladáme.
- c. Podľa článku 17 GDPR môžete požiadať o vymazanie vašich osobných údajov, ktoré ukladáme, pokiaľ nie je spracúvanie nevyhnutné na výkon práva na slobodu prejavu a informácií, na splnenie zákonnej povinnosti, z dôvodov verejného záujmu alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.
- d. Podľa článku 18 GDPR môžete požiadať o obmedzenie spracúvania vašich osobných údajov, ak spochybňujete presnosť údajov, spracúvanie je nezákonné, údaje už nepotrebujeme a vy namietate proti ich vymazaniu, pretože ich potrebujete na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Právo podľa článku 18 GDPR máte aj vtedy, ak ste vzniesli námietku proti spracovaniu v súlade s článkom 21 GDPR.
- e. Podľa článku 20 GDPR môžete požiadať o získanie vašich osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte alebo môžete požiadať o ich prenos k inému prevádzkovateľovi.
- f. V súlade s článkom 7 ods. 3 GDPR môžete svoj súhlas, ktorý ste nám raz udelili, kedykoľvek odvolať. To má za následok, že v budúcnosti už nebudeme môcť pokračovať v spracúvaní údajov na základe tohto súhlasu.
- g. Podľa článku 77 GDPR máte právo podať sťažnosť dozornému orgánu. Na tento účel sa môžete spravidla obrátiť na dozorný orgán v mieste svojho obvyklého pobytu, na pracovisku alebo v sídle našej spoločnosti.
- h. Právo na námietku  
Ak sa vaše osobné údaje spracúvajú na základe oprávnených záujmov podľa článku 6 ods. 1 vety 1 písm. f GDPR, máte právo namietať proti spracúvaniu vašich osobných údajov podľa článku 21 GDPR, ak na to existujú dôvody vyplývajúce z vašej

konkrétnej situácie alebo ak námietka smeruje proti priamej reklame. V prípade priamej reklamy máte všeobecné právo na námietku, ktoré uplatňujeme bez uvedenia konkrétnej situácie.

Môžete nás kontaktovať (pozri kontaktné údaje v článku 1 „Správca údajov“ týchto Zásad ochrany osobných údajov a používania súborov cookie). Ak sa chcete sťažovať na naše spracovanie vašich osobných údajov, máte možnosť podať sťažnosť aj na vnútroštátny orgán na ochranu údajov (DPA).

- a. DPA v tomto prípade je:  
Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42  
1030 Wien  
Telefón: +43 1 52 152-0  
E-mail: dsb@dsb.gv.at

#### 11. Vydavateľ a spracovateľ údajov

- a. Webové stránky spravuje a zverejňuje:  
Universität für Weiterbildung Krems  
Dr.-Karl-Dorrek-Straße 30  
3500 Krems  
Rakúsko
- b. Údaje zozbierané v rámci služby DigiVil Kompas spracúva:  
Digital Excellence GmbH  
Sir-Karl-Popper-Straße 23  
9020 Klagenfurt am Wörthersee  
Rakúsko